

# PLATAFORMA CO<sup>3</sup>

## CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS PRESTADOS VÍA ELECTRÓNICA

Fecha de la última actualización: 26.06.2023

DE: [www.co3.eu/gctcde](http://www.co3.eu/gctcde)

EN: [www.co3.eu/gctc](http://www.co3.eu/gctc)

FR: [www.co3.eu/gctcfr](http://www.co3.eu/gctcfr)

IT: [www.co3.eu/gctcit](http://www.co3.eu/gctcit)

PL: [www.co3.eu/owu](http://www.co3.eu/owu)

### §1. El objeto de CGS

1. Las Condiciones Generales de Servicio (en adelante llamadas CGS) definen las normas de prestar servicio vía electrónica por CO<sup>3</sup> a favor del Usuario (conjuntamente llamadas Partes) en el marco de la Plataforma puesta a su disposición.
2. Las CGS se aplican para todos los servicios prestados por CO<sup>3</sup> a través de la Plataforma con reserva de que en primer lugar se aplican las estipulaciones de acuerdos adicionales concluidos entre las Partes si se concluyen.
3. El Usuario, según lo dispuesto en las CGS, puede ser exclusivamente empresario: persona jurídica, otra entidad organizativa que tiene capacidad jurídica y capacidad de obrar o persona física que lleva actividad económica tras aceptar las CGS y registrar su cuenta en el Plataforma.
4. Reglas de protección de privacidad de los Usuarios, incluido el tratamiento de los datos personales, están definidas en la [Política de Privacidad](#).

### §2. Definiciones

Definiciones usadas en las CGS tienen el siguiente significado:

1. **Administrador** – Usuario que es Usuario Empresario o Usuario designado por tal sujeto, que puede autorizar a otros Usuarios a usar los Servicios o uno de ellos, en el nombre y a favor del Usuario Empresario;
2. **CO<sup>3</sup>** - CO<sup>3</sup> Sociedad de responsabilidad limitada, con domicilio en Bielany Wrocławskie (55-040), bajo la dirección ul. Irysowa 1, NIF: 8961583248, para la cual la Audiencia Provincial para Wrocław Fabryczna en Breslavia, Sección VI Económica del Registro Judicial lleva el expediente en el Registro de Empresarios, bajo el número KRS: 0000764323; e-mail: [info@CO3.eu](mailto:info@CO3.eu), que presta servicios de integración de sistemas e intercambio de datos en el marco de la Plataforma.
3. **Proveedor de Servicios Telemáticos (GPS)** – sujeto que presta servicios telemáticos en transporte por carretera a favor del Usuario, que consisten en registrar e intercambiar información de geolocalización;



4. **Datos de geolocalización** - información sobre la localización GPS del vehículo del Usuario, la matrícula del vehículo localizado y el estado de motor (si está disponible);
5. **Contraseña** - es una secuencia de caracteres o una llave API, que sirven para identificar al Usuario mientras inicia la sesión;
6. **Cuenta Empresarial** – cuenta del Usuario Empresario, que es cuenta principal en la Plataforma, a la cual se asignan los Usuarios del Usuario Empresario;
7. **Nombre** - significa la dirección de correo electrónico, u otro identificador único, para identificar al Usuario en la Plataforma;
8. **Rastreo** – recogida y entrega de los Datos de Geolocalización del vehículo del Usuario, a los sujetos indicados, a través del Dispositivo de Rastreo o señal GPS, en el marco de los Servicios de la Plataforma;
9. **Socio Tecnológico** – empresario, que es Usuario, que integra su aplicación con la Plataforma, de acuerdo con lo acordado con CO<sup>3</sup>, facultado a verificar a través de API CO<sup>3</sup> el hecho de registrar un Usuario determinado en la Plataforma, que puede ser autorizado por el Usuario Empresario a acceder a sus Datos de Geolocalización u otros en el repositorio de datos, en el marco del Servicio de Almacenamiento de los Datos;
10. **Plataforma** – sistema teleinformático, a través del cual CO<sup>3</sup> presta los servicios vía electrónica, descritos en las CGS, disponibles bajo la dirección: [www.CO3.eu](http://www.CO3.eu);
11. **Servicios** - son servicios prestados en el marco de la Plataforma, vía electrónica, de acuerdo con el art. 2 punto 4) de la Ley del 18 de julio de 2002 sobre prestación de servicios vía electrónica (Boletín Nacional de Polonia de 2019, posición 123 con cambios), por CO<sup>3</sup> a favor de los Usuarios, en las condiciones descritas en CGS;
12. **Servicio de Rastreo Temporal** - servicio prestado por CO<sup>3</sup> en el marco de la Plataforma, que permite acceder al Rastreo de los vehículos que realizan transporte durante un tiempo determinado (periodos de 24 horas);
13. **Servicio de Comunicación** - servicio prestado por CO<sup>3</sup> en el marco de la Plataforma, que consiste en generar y enviar comunicados sobre el vehículo del Usuario, con posibilidad de generar informe sobre ese vehículo;
14. **Servicio de Rastreo del Recorrido** - servicio prestado por CO<sup>3</sup> en el marco de la Plataforma, que incluye el Rastreo del tiempo estimado de llegada del vehículo a su destino (ETA), de los siguientes etapas del recorrido y de geofencing (información sobre entrada, salida o tiempo de permanecer en una zona previamente definida);
15. **Servicio de Rastreo en tiempo real** - servicio prestado por CO<sup>3</sup> en el marco de la Plataforma, que incluye todos los elementos del Servicio de Rastreo del Recorrido en tiempo real junto con notificación automática vía correo electrónico;
16. **Servicio de Almacenamiento de Datos** - servicio prestado por CO<sup>3</sup> en el marco de la Plataforma, que consiste en almacenar los datos (en especial los Datos de Geolocalización de los vehículos) y transmitirlos;
17. **Servicio de Informes** – servicio prestado por CO<sup>3</sup> en el marco de la Plataforma, que consiste en resumir los datos recogidos en el marco de la Plataforma, según los criterios determinados y transmitirlos en forma del informe;
18. **Servicio de Rastreo Contante** - servicio prestado por CO<sup>3</sup> en el marco de la Plataforma, que consiste en Rastreo constante y a largo plazo de los vehículos que realizan transporte;
19. **Servicio de Búsqueda** - servicio prestado por CO<sup>3</sup> en el marco de la Plataforma, que consiste en facilitar la búsqueda en la Plataforma de información sobre los Usuarios que son transportistas, según los criterios disponibles;
20. **Dispositivo de Rastreo** – telemática del vehículo, aplicación en el teléfono del Usuario o dispositivo ajustado al vehículo o mercancía, que recoge y transmite los Datos de Geolocalización del vehículo del Usuario.



21. **Usuario** – cada sujeto, que usa la Plataforma, tras aceptar las CGS;
22. **Usuario Final** – persona física, para la cual CO<sup>3</sup> crea una cuenta en la Plataforma, asignada a uno o varios Usuarios Empresarios;
23. **Usuario Empresario** – Usuario que lleva actividad económica y tiene la Cuenta Empresarial en la Plataforma.

### §3. Alcance de Servicios

1. CO<sup>3</sup> presta, en el marco de la Plataforma, servicios de integración de los sistemas telemáticos. El objetivo de la Plataforma es agregar señales telemáticos de los Proveedores de Servicios Telemáticos (GPS), compartir los datos sobre los Usuarios de la Plataforma con el fin de establecer una cooperación entre los participantes de los procesos logísticos, registrados en la Plataforma y dar apoyo en la gestión de la flota de vehículos de transportistas.
2. En especial, los servicios de CO<sup>3</sup> en el marco de la Plataforma incluyen o pueden incluir:
  - 2.1. Servicio de Búsqueda (Search Carrier and Vehicle)
  - 2.2. Servicio de Rastreo Constante (Permanent Monitoring),
  - 2.3. Servicio de Rastreo Temporal (Time Monitoring),
  - 2.4. Servicio de Rastreo de Recorrido (Tour Monitoring),
  - 2.5. Servicio de Rastreo en tiempo real (Real-Time Monitoring),
  - 2.6. Servicio de Comunicación,
  - 2.7. Servicio de Informes,
  - 2.8. Servicio de Almacenamiento de Datos.

### §4. Realización de Servicios

1. CO<sup>3</sup> facilita a los Usuarios la Plataforma de forma que permite prestar Servicios.
2. CO<sup>3</sup> presta los Servicios con debido cuidado, teniendo en cuenta el carácter profesional de la actividad que lleva.
3. Con fines de prestar Servicios CO<sup>3</sup> recoge y registra los Datos de Geolocalización de los vehículos y dispositivos del Usuario de los Dispositivos de Rastreo facilitados por el Usuario y comparte esos datos a base del consentimiento del Usuario.
4. Los servicios de CO<sup>3</sup> serán prestados a los Usuarios conforme con las estipulaciones de CGS y la ley vigente. Aceptando las CGS el Usuario se obliga a no usar los datos, a los que recibe acceso a través de la Plataforma, con fines distintos al Rastreo o uso de otros Servicios en el marco de la Plataforma. El Usuario se compromete a garantizar la seguridad y confianza de todos los datos, a los que obtiene acceso a través de la Plataforma, incluso a aplicar los estándares relativos a la seguridad de información.
5. El Usuario se obliga a colaborar con CO<sup>3</sup> en alcance imprescindible para la prestación de Servicios adecuada por parte de CO<sup>3</sup>. En el marco de la obligación de colaborar, el Usuario en especial está obligado a informar de forma continua a CO<sup>3</sup> sobre todo cambio de sus datos de identificación y a presentar observaciones y conclusiones en materia del funcionamiento correcto de la Plataforma. CO<sup>3</sup> está facultada a encomendar la realización de trabajos, en el marco de los Servicios, a subcontratistas.



## §5. Creación de la Cuenta del Usuario

1. Cada Usuario está obligado a aceptar las CGS antes de usar la Plataforma, a través de concluir el contrato de servicio vía electrónica con CO<sup>3</sup> o durante iniciar la sesión en la Plataforma y también en el caso de surgir cambios en las CGS.
2. Para el Usuario Empresario CO<sup>3</sup> crea una Cuenta de Empresario, que requiere firmar contrato de servicio vía electrónica con CO<sup>3</sup>, de acuerdo con las condiciones prevista en las presentes CGS y proporcionar los datos de identificación en forma de: datos registrales de la empresa (razón social, sede, NIF) y las direcciones de correo electrónico y número de teléfono.
3. La cuenta del Usuario Final se crea únicamente tras proporcionar el Usuario Empresario a CO<sup>3</sup> los datos de identificación del Usuario Final (Nombre y apellido y correo electrónico) a través del correo electrónico a la dirección [info@CO3.eu](mailto:info@CO3.eu). Tras recibir los datos indicados arriba, CO<sup>3</sup> inmediatamente crea la cuenta del Usuario Final.
4. Tras crear cualquiera de las cuentas definidas en apartados 2 y 3 del presente párrafo, al correo electrónico indicado el Usuario recibirá un mensaje con enlace de activación, que tras pulsar le permitirá al Usuario determinar la Contraseña.
5. Para disfrutar de Servicios prestados a través de la Plataforma, el Usuario Final tiene que recibir del Administrador las autorizaciones para usar los Servicios o uno de ellos, en nombre y a favor del Usuario Empresario.
6. La creación de la Cuenta del Usuario equivale a dar conformidad a compartir con otros Usuarios de la Plataforma los datos de identificación del Usuario Empresario.

## §6. Uso de la Plataforma por parte del Usuario

1. El Usuario está obligado a usar la Plataforma conforme con su destino, de manera que no influya de forma negativa a la Plataforma, que no interrumpa su funcionamiento y conforme con la ley vigente y buenas costumbres.
2. El Usuario, si un transportista determinado no está integrado con la Plataforma, transmite a CO<sup>3</sup> los datos de identificación del transportista (razón social, nombre y apellido de la persona de contacto, correo electrónico y número de teléfono), con el fin de invitar ese transportista a que se registre en la Plataforma.
3. Tras recibir los datos de identificación del transportista, CO<sup>3</sup> actuará con diligencia debida para integrar el transportista determinado con la Plataforma y creará una cuenta de Usuario para tal transportista, informando al transportista inmediatamente sobre el hecho. El transportista, para el cual se haya creado la cuenta, puede denegar la integración con la Plataforma y exigir la eliminación de sus datos.
4. Está prohibido facilitar el Nombre y la Contraseña por el Usuario a terceros. En el caso de uso no autorizado de la cuenta del Usuario, CO<sup>3</sup> se reserva el derecho a bloquearla. CO<sup>3</sup> no toma la responsabilidad por resultados del uso no autorizado del Nombre y la Contraseña del Usuario.
5. El Usuario toma la responsabilidad exclusiva por todo el contenido publicado en el marco de la cuenta del Usuario en la Plataforma.
6. CO<sup>3</sup> no tiene obligación de controlar el contenido del Usuario. Sin embargo, en todo caso CO<sup>3</sup> se reserva derecho a eliminar o bloquear el acceso a todo el contenido del Usuario que viola las normas de la ley o estipulaciones de las CGS.



7. El Usuario tiene prohibido publicaren la Plataforma contenido que:
  - 7.1. va en contra a la ley o tiene objetivo de cometer acto ilegal o que anima a cometer tal acto, incluso en relación a los derechos de propiedad intelectual de CO<sup>3</sup> o de terceros;
  - 7.2. tiene contenido nocivo, como el malware, troyano o virus, o que dificulta de otra forma el acceso a la Plataforma otros usuarios.
  - 7.3. está relacionado con enviar mensajes no deseados o spam;
  - 7.4. contiene información comercial o publicidades.
8. El Usuario Final puede estar autorizado a usar Servicios o uno de ellos en nombre y a favor de la cantidad ilimitada de Usuarios Empresarios. Antes de disfrutar de un Servicio determinado, este Usuario estará obligado a escoger el Usuario Empresario a favor del cual quiere actuar.
9. El Administrador correspondiente en cualquier momento puede retirar al Usuario inmediatamente las facultades a disfrutar de los Servicios o de cualquiera de ellos en nombre y a favor del Usuario Empresario.
10. En cualquier momento tras registrar la cuenta en la Plataforma, el Usuario está autorizado a dejar de usar la Plataforma y enviar a CO<sup>3</sup> la solicitud de cerrar la cuenta del Usuario. Finalización del uso de la Plataforma y cierre de la cuenta tendrá lugar una vez terminados los Servicios prestados en ese momento.

## §7. Servicio de Búsqueda

1. La Plataforma permite a cada Usuario a comprobar si cualquier de sus subcontratistas (transportistas) ya está registrado en la Plataforma.
2. La búsqueda es posible proporcionando el número registral (incluido el código de país) o número NIF (con el código de país). Los criterios de búsqueda arriba descritos se pueden usar exclusivamente por separado, lo que significa, que en una búsqueda se puede comprobar únicamente la empresa de un transportista determinado o su vehículo.
3. CO<sup>3</sup> está facultada a facilitar el Servicio de Búsqueda fuera de la Plataforma, en una página web dedicada, que será disponible para cualquier sujeto interesado en la búsqueda del transportista y uso de los servicios de la Plataforma.

## § 8. Servicios de Rastreo

1. El uso de cualquier Servicio relacionado con el Rastreo, es decir
  - 1.1. Servicio de Rastreo Constante,
  - 1.2. Servicio de Rastreo Temporal,
  - 1.3. Servicio de Rastreo del Recorrido,
  - 1.4. Servicio de Rastreo en tiempo real

requiere que el Usuario proporcione nombre y datos de contacto a su Proveedor de Servicios Telemáticos y luego que transmita la conformidad del Proveedor de Servicios Telemáticos para que CO<sup>3</sup> pueda acceder a la información relacionada con sus vehículos. Si el Usuario indica al Proveedor de Servicios Telemáticos, que no está integrado con la Plataforma, está obligado a informar inmediatamente a CO<sup>3</sup> sobre el hecho.



Además, el Usuario tiene que informar explícitamente de que quiere integrar su Proveedor de Servicios Telemáticos con la Plataforma y ejercer la debida diligencia para integrar a su Proveedor de Servicios Telemáticos con la Plataforma.

2. Una vez registrado el Proveedor de Servicios Telemáticos en el sistema, el Usuario indica, qué matrículas de vehículos corresponden a determinados dispositivos, que estarán sujetos a Rastreo.
3. El Usuario, que dispone de un vehículo determinado, puede iniciar el Rastreo, definido en el presente párrafo, que se refiere a él, en cualquier momento.
4. El Usuario, que dispone de un vehículo determinado, puede cancelar cualquier Servicio de Rastreo en cualquier momento, de forma inmediata.
5. El Usuario recibe información, en forma de notificación correspondiente en el marco de la Plataforma, sobre inicio y finalización de prestación de Servicios de Rastreo de un vehículo determinado o transporte.
6. Compartir los Datos de Geolocalización de los vehículos con otros Usuarios como parte de los servicios de Rastreo se basa siempre en el consentimiento del Usuario que dispone del vehículo. Este consentimiento puede darse de una sola vez, en respuesta a la solicitud de Rastreo (Monitoring Request) o ser un consentimiento a largo plazo, para todos los movimientos de un Usuario determinado.
7. El Usuario puede compartir el Rastreo de sus vehículos en el marco de los Servicios de Rastreo a terceros. Para hacerlo, tiene que proporcionar el correo electrónico del sujeto con el que quiere compartir el Rastreo.

## §9. Servicio de Comunicación

1. El Usuario puede disfrutar del Servicio de Comunicación cuando inicia el uso de cualquier Servicio de Rastreo descrito en el párrafo anterior.
2. El Servicio de Comunicación puede ser prestado a través de enviar mensajes por correo electrónico, a través de mensajes del sistema de la Plataforma y por la aplicación integrada con la Plataforma.

## §10. Servicio de Informes

1. Tras usar los siguientes servicios: EL Servicio de Comunicación o uno de los Servicios de Rastreo y tras generar en la Plataforma una cantidad suficiente de datos, CO<sup>3</sup> podrá facilitarle al Usuario el Servicio de Informes.
2. El informe obtenido en el marco del Servicio de Informes se generará a base de informaciones relacionadas, entre otros, con la duración de transporte o la ruta de transporte.

## §11. Servicio de Almacenamiento de Datos

1. Usando la Plataforma el Usuario puede almacenar los datos relacionados con vehículos y Datos de Geolocalización, y también compartir esos datos en el marco del software soportado por la Plataforma, suministrado por Socios Tecnológicos, incluso en el marco de aplicaciones móviles.
2. En relación a los datos almacenados, el Usuario podrá editar esos datos y controlar los cambios (versiones).



3. El Usuario puede facilitar los datos almacenados en el marco de la Plataforma al Socio Tecnológico.

## §12. Condiciones de pago por Servicios

1. El uso de la Plataforma por parte del Usuario es parcialmente facturable. Los precios de los Servicios individuales se determinan individualmente en función del alcance de la demanda del Usuario basada en el alcance de los datos telemáticos puestos a disposición del Usuario.
2. El inicio del devengo de las tasas por el uso de la Plataforma se considerará el día de la activación del primer Servicio en la Plataforma.
3. En el caso de incumplimiento del pago por servicios a plazo y en importe indicado a favor de CO<sup>3</sup>, CO<sup>3</sup> puede suspender la posibilidad de usar la Plataforma, a no ser que el Usuario realice el pago en el plazo indicado por CO<sup>3</sup> en el mensaje enviado al correo electrónico del Usuario, proporcionado a la hora de registrar su cuenta en la Plataforma.
4. La suspensión del uso de la Plataforma por causa del impago puede provocar que el Usuario pierda la posibilidad de usar y acceder a su cuenta y su contenido.
5. En el plazo de 7 (siete) días tras vencer el periodo de referencia, según el tipo del Servicio, CO<sup>3</sup> extenderá una factura al Usuario por los Servicios usados, con el plazo de pago de 7 días contados a partir de la entrega de la factura al Usuario.
6. El Usuario da su conformidad a recibir facturas IVA, extendidas por servicios prestados por CO<sup>3</sup>, en forma electrónica.
7. CO<sup>3</sup> notificará al Usuario con antelación cualquier cambio de precio por el uso de la Plataforma y le ofrecerá la oportunidad de cancelar el uso de la Plataforma de conformidad con el apartado 4 del artículo 18 de las CGS.

## §13. Derechos de Propiedad Intelectual

1. Todo derecho al contenido que forma parte de los Servicios, así como el software, le corresponde a CO<sup>3</sup>. Está prohibido copiarlo, reproducir, difundir, decompresar o modificar en cualquier forma y de cualquier manera con recibir previamente el consentimiento escrito de CO<sup>3</sup>.

## §14. Responsabilidad de CO<sup>3</sup> por el funcionamiento correcto de la Plataforma

1. CO<sup>3</sup> es responsable hacia el Usuario por el acceso a la Plataforma. En especial, CO<sup>3</sup> no garantiza el acceso a los Datos de Geolocalización ni los datos en el marco de los Servicios indicados en el § 2 apartado 2 de las CGS, ni la posibilidad de compartir esos datos con los Usuarios de acuerdo con las CGS.
2. El método y momento en el que CO<sup>3</sup> pone los Datos de Geolocalización a disposición del Usuario pueden depender de las circunstancias que escapan al control de CO<sup>3</sup>, incluyendo, en particular, el modo y la velocidad de los Usuarios y de los Proveedores de Servicios Telemáticos.



3. CO<sup>3</sup> no responde por daños que son resultado de interrupciones en acceso al Internet o interrupciones en prestación de Servicios, provocadas por el incumplimiento de obligaciones por parte de terceros, en especial, que resultan del funcionamiento incorrecto de los servicios de los Proveedores de Servicios Telemáticos. En especial, CO<sup>3</sup> no toma responsabilidad por los daños sufridos por el Usuario (en forma tanto de pérdidas como de lucro cesante):
  - 3.1. causados por falta de continuidad de Servicios por razones atribuibles al Usuario o al Proveedor de Servicios Telemáticos;
  - 3.2. causados por riesgos independientes de CO<sup>3</sup> o del Usuario que existen en la red de Internet;
  - 3.3. causados por la imposibilidad de usar la Plataforma, que resulta de conexión al Internet de pobre calidad, configuración errónea del software del Usuario o avería de la red energética, o interrupción en suministro del Internet;
  - 3.4. causados por fuerza mayor o actividad ilegal de terceros;
  - 3.5. que resultan del uso indebido de la Plataforma o el uso no conforme con lo descrito en las CGS.
4. CO<sup>3</sup> no toma la responsabilidad por los actos u omisiones de los Usuarios, incluyendo la efectividad del proceso de integración de los transportistas o vehículos en la Plataforma, ni de los actos u omisiones de los Proveedores de Servicios Telemáticos, incluyendo su compromiso comercial con CO<sup>3</sup>.
5. CO<sup>3</sup> en ningún caso toma responsabilidad en concepto de lucro cesante de parte del Usuario.
6. CO<sup>3</sup> no garantiza la disponibilidad continua y no interrumpida a la Plataforma. CO<sup>3</sup> se obliga a garantizar el acceso a la Plataforma a nivel de 95% durante el año.
7. CO<sup>3</sup> puede modificar la Plataforma y sus funcionalidades, y también suspenderlas o añadir funcionalidades nuevas.
8. CO<sup>3</sup> se reserva el derecho a hacer pausas en el acceso a la Plataforma debido a la necesidad de realizar obras periódicas de mantenimiento y modernización.
9. Independientemente de lo arriba mencionado, CO<sup>3</sup> tiene derecho a dejar de prestar los Servicios en cualquier momento si el órgano público correspondiente presenta hacia la compañía tal demanda y es justificada.
10. El Usuario y CO<sup>3</sup> excluyen la aplicación de las normas sobre la responsabilidad en concepto de garantía por defectos físicos y legales de la Plataforma.

## §15. Reclamaciones

1. CO<sup>3</sup> y el Usuario colaboran y toman las medidas necesarias para detectar, identificar e informarse recíprocamente sobre cualquier irregularidad en el funcionamiento de la Plataforma.
2. En asuntos corrientes, relacionados con el funcionamiento de la Plataforma el Usuario puede ponerse en contacto con CO<sup>3</sup> enviando sus observaciones, sugerencias y pedidos, relacionados con los Servicios prestados, al correo electrónico: [info@CO3.eu](mailto:info@CO3.eu).
3. Reclamaciones relacionadas tanto con aspectos técnicos del funcionamiento de la Plataforma, como con otras cuestiones relativas a los Servicios, el Usuario puede enviar al correo electrónico: [info@CO3.eu](mailto:info@CO3.eu).
4. Reclamaciones deben presentarse inmediatamente tras surgir el problema al que se refieren.



5. Cada reclamación debe incluir una breve descripción del problema que constituye base para presentar reclamación, fecha y hora de aparecer el problema y datos del Usuario (incluido su nombre, apellido o razón social, número de identificación IVA y correo electrónico).
6. CO<sup>3</sup> tomará las medidas necesarias para que las reclamaciones se examinen sin retraso innecesario. CO<sup>3</sup> notificará al sujeto que presenta la reclamación sobre su resultado a través del correo electrónico.

## §16. Reglas de conformidad, seguridad i cooperación

1. El Usuario se compromete a garantizar la seguridad de todos los datos obtenidos en el marco del uso de la Plataforma, especialmente se compromete a que cada uso de tales datos sea en cumplimiento de lo dispuesto en CGS y la ley vigente, también con las normas relativas a la protección de datos personales.
2. El Usuario declara, que no ha realizado ni realizará, en relación con el uso de la Plataforma, ningún pago, directo o indirecto, a favor de ningún funcionario ni empleado de la Administración Pública u organización internacional o cualquier partido político o candidato para oficio público o cualquier otra persona o sujeto si tal pago provocara violación de la ley vigente.
3. El Usuario Empresario se compromete a cumplir durante todo el uso de la Plataforma con todas las leyes aplicables, incluidas las relativas al empleo y los derechos laborales, la no discriminación, la salud y la seguridad en el trabajo, la libertad de asociación, los derechos humanos, el trabajo infantil, las leyes relativas a la prevención de prácticas corruptas, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, la lucha contra la competencia desleal, la protección del medio ambiente y las sanciones internacionales aplicables, así como a tener y cumplir las políticas de compliance, relativas al cumplimiento de la ley y normas internas en su empresa.
4. CO<sup>3</sup> tiene derecho, no más frecuentemente que una vez al trimestre, con aviso previo, a realizar auditoría de la empresa del Empresario en materia de respetar las estipulaciones de las CGS, de la ley y las reglas de seguridad, confianza y privacidad. Con fines de tal auditoría el Usuario Empresario garantizará a CO<sup>3</sup> y sus representantes un acceso adecuado a la información, personas y objetos imprescindibles. Las Partes organizarán la auditoría de tal manera que no interrumpa la actividad del Usuario Empresario. Todas personas que participen en la auditoría serán obligadas a mantener confianza de la información obtenida durante la auditoría.

## §17. Información adicional sobre los Servicios

1. Para poder usar los Servicios el Usuario debe cumplir las siguientes condiciones técnicas, imprescindibles para usar la Plataforma:
  - 1.1. acceso al Internet,
  - 1.2. versiones actualizadas de los siguientes navegadores por Internet:
    - 1.2.1. Windows 8/10 – Edge/IE11/Chrome/Firefox/Opera,
    - 1.2.2. Mac OS – Safari/Opera,



- 1.2.3. GNU/Linux - Chrome/Firefox/Opera,
  - 1.2.4. iOS 10/9 – Safari/Chrome,
  - 1.2.5. Android 7/6/5/4.4 – Chrome/Samsung Internet/Android native browser.
- 1.3. cuenta de correo electrónico.
2. El uso de algunos Servicios requiere también:
  - 2.1. que el Usuario disponga de Dispositivo de Rastreo y
  - 2.2. que facilite a CO<sup>3</sup> el acceso al sistema telemático al cual está conectado el Dispositivo de Rastreo, para integrar los Servicios con ese sistema telemático.
3. CO3 declara que el uso de los servicios prestados por vía electrónica puede implicar riesgos, que no exceden, sin embargo, los riesgos estándar asociados al uso de Internet. El Usuario debe tener en cuenta estos riesgos, aunque utilice sistemas para proteger su infraestructura de terceros no autorizados.
4. Los principales riesgos asociados al uso de Internet son el software malicioso -incluidos virus, gusanos, troyanos, keyloggers, dialers, spyware, así como el phishing, y el pirateo del sistema TIC del Usuario.
5. Para evitar estos riesgos, el usuario debe equipar su ordenador y otros dispositivos electrónicos que utilice para conectarse a Internet con un programa antivirus. Dicho software debe mantenerse actualizado. También puede protegerse contra estas amenazas mediante
  - 5.1. un cortafuegos activado
  - 5.2. mantener actualizado todo el software,
  - 5.3. no abrir adjuntos de correo electrónico de origen desconocido,
  - 5.4. leer las ventanas de instalación de las aplicaciones y sus licencias,
  - 5.5. desactivar las macros de los archivos de MS Office de origen desconocido,
  - 5.6. análisis periódicos y exhaustivos del sistema con programas antivirus y antimalware,
  - 5.7. encriptación de la transmisión de datos
  - 5.8. instalación de programas preventivos (detección y prevención de intrusiones),
  - 5.9. uso de sistemas y aplicaciones originales de origen legal.

## §18. Disposiciones finales

1. La ley aplicable para la relación contractual que une a las Partes, y resulta de las CGS, así como para las mismas CGS, es la ley polaca.
2. Todo litigio será examinado por el Tribunal correspondiente al domicilio de CO<sup>3</sup>.
3. CO<sup>3</sup> se reserva el derecho a cambiar el contenido de las CGS. Los cambios de las CGS entran en vigor a partir del día indicado en las CGS, sin embargo, no antes de a partir del día de publicar las CGS cambiadas en la cuenta del Usuario en la Plataforma y en [www.CO3.eu](http://www.CO3.eu).
4. En el plazo de 7 (siete) días a partir de entrar en vigor las CGS cambiadas en Usuario tendrá derecho a presentar declaración de no conformidad a las CGS cambiadas. Tal declaración, para ser eficaz, debe enviarse al correo electrónico: [info@CO3.eu](mailto:info@CO3.eu). En este caso, será equivalente de la renuncia del Usuario del uso de la Plataforma.
5. Si tras introducir los cambios en Usuario sigue usando las Plataforma, significa que acepta los cambios en las CGS.
6. Reconocimiento de cualquiera de las estipulaciones de las presentes CGS como ilegal, no influye a la eficacia y la validez de la demás estipulaciones de las presentes CGS.



7. La presente versión de las CGS entra en vigor a 26.06.2023.

