

## POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE de CO<sup>3</sup> spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (société à responsabilité limitée)

Date de dernière mise à jour : 09.01.2023 r.

DE: [www.co3.eu/ppde](http://www.co3.eu/ppde)

EN: [www.co3.eu/ppen](http://www.co3.eu/ppen)

ES: [www.co3.eu/ppes](http://www.co3.eu/ppes)

IT: [www.co3.eu/ppit](http://www.co3.eu/ppit)

PL: [www.co3.eu/pppl](http://www.co3.eu/pppl)

### § 1. Définitions des termes utilisés dans la Politique de protection de la vie privée

Chaque fois référence faite dans la Politique de protection de la vie privée à :

1. **Responsable du traitement** - cette référence vise le responsable du traitement des données à caractère personnel au sens de l'article 4, paragraphe 7, du RGPD, à savoir CO<sup>3</sup> Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ayant son siège social à Wrocław (53-332), Powstańców Śląskich 17, VAT :PL 8961583248, pour laquelle le tribunal de district pour Wrocław Fabryczna à Wrocław, VIe division commerciale du Registre National Judiciaire conserve les dossiers d'inscription dans le Registre des entrepreneurs sous le numéro KRS : 0000764323, e-mail de contact : [dpo@CO<sup>3</sup>.eu](mailto:dpo@CO3.eu).
2. **Bannière de Fichiers Cookies** - cette référence vise un programme informatique sur le web du Site pour la gestion des Fichiers Cookies par l'Utilisateur, affichant des informations sur ces fichiers et offrant la possibilité à l'Utilisateur de consentir à leur utilisation par le Responsable du traitement lors de l'utilisation du Site ou de la Plateforme.
3. **Chatbot** - cette référence vise un programme informatique pour le traitement des demandes de l'Utilisateur, avec lequel l'Utilisateur peut avoir des conversations simples, notamment sur les services et produits du Responsable du traitement;
4. **Logiciel** - cette référence vise les navigateurs Internet utilisés pour accéder à la Plateforme ;
5. **Fichiers Cookies** (dits pièges) - cette référence vise les données informatiques, en particulier les fichiers texte, qui sont stockées sur le Dispositif de l'Utilisateur et qui facilitent l'utilisation de la Plateforme ;
6. **Plateforme** – cette référence vise le système TIC, au moyen duquel la CO<sup>3</sup> fournit des services par voie électronique, décrits dans les [Conditions contractuelles générales de fourniture de services \(CGS\)](#), disponible à l'adresse Internet : [www.CO<sup>3</sup>.eu/gctcfr](http://www.CO3.eu/gctcfr) ;
7. **RGPD** – cette référence vise le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE - acte juridique qui réglemente les problèmes de protection des données à caractère personnel ;



8. **Site** - cette référence vise le site web fonctionnant à l'adresse : [www.CO<sup>3</sup>.eu](http://www.CO<sup>3</sup>.eu);
9. **Dispositif** - cette référence vise un dispositif électronique au moyen duquel l'Utilisateur accède à la Plateforme, et en particulier : PC, ordinateurs portables, tablettes, smartphones ;
10. **Utilisateur** - cette référence vise un Utilisateur de la Plateforme et un Utilisateur du Site;
11. **Utilisateur de la Plateforme** - cette référence vise toute entité disposant d'un compte utilisateur au sein de la Plateforme, qui lui permet d'utiliser les fonctionnalités de la Plateforme dans les limites précisées dans les CGU;
12. **Utilisateur du site** - cette référence vise une personne qui utilise le Site.

## § 2. Dispositions générales

1. Le Responsable du traitement garantit qu'il fait tous ses efforts pour que le traitement des données à caractère personnel qu'il effectue soit réalisé dans le plus grand respect de la vie privée des personnes concernées.
2. Le Responsable du traitement veille à ce que des mesures techniques et organisationnelles soient appliquées pour assurer la protection des données à caractère personnel traitées, en fonction des risques et des catégories de données protégées, et en particulier à ce que les données soient protégées contre leur divulgation à des personnes non autorisées, contre leur appropriation par une personne non autorisée, contre leur traitement en violation de la loi et contre leur altération, perte, détérioration ou destruction.
3. Le Responsable du traitement respecte les règles suivantes concernant le traitement des données à caractère personnel :
  - 3.1. il traite les données à caractère personnel de manière légale, équitable et transparente pour la personne concernée ;
  - 3.2. il collecte des données à caractère personnel à des fins précises, explicites et légitimes et ne les traite pas ultérieurement de manière incompatible avec ces fins ;
  - 3.3. il traite les données à caractère personnel de manière adéquate, pertinente et limitée à ce qui est nécessaire aux fins du traitement ;
  - 3.4. les données à caractère personnel sont traitées correctement et mises à jour si nécessaire ; le Responsable du traitement prend toutes les mesures raisonnables pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées soient effacées ou rectifiées sans délai ;
  - 3.5. il conserve les données à caractère personnel sous une forme permettant l'identification de la personne concernée pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
4. Le Responsable du traitement peut transférer des Données à caractère personnel vers un pays tiers, c'est-à-dire en dehors de l'Espace économique européen (EEE), afin de permettre aux Utilisateurs en dehors de l'EEE d'utiliser les services de la Plateforme ou le Site. Ce transfert peut avoir lieu vers :
  - 4.1. les pays pour lesquels la Commission européenne a émis des décisions d'adéquation en matière de protection des Données à caractère personnel ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)) sans avoir à remplir des conditions supplémentaires ;



- 4.2. d'autres pays, principalement sur la base de Clauses contractuelles types assorties de garanties supplémentaires (techniques et juridiques) ou de Règles d'entreprise contraignantes ou sur le fondement de l'article 49, paragraphe 1, point c) RGPD, si le transfert est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat conclu dans l'intérêt de la personne concernée entre le Responsable du traitement et un Utilisateur situé en dehors de l'EEE.

### § 3. Traitement des Données à caractère personnel des Utilisateurs et d'autres personnes

1. Les données à caractère personnel des Utilisateurs et des autres personnes en interaction avec le Responsable du traitement ou les Utilisateurs peuvent être traitées par le Responsable du traitement :
  - 1.1. afin d'exécuter un contrat conclu avec le Responsable du traitement pour la fourniture de services par voie électronique au sein de la Plateforme - alors la base juridique du traitement des données à caractère personnel est la nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) ;
  - 1.2. afin de fournir des données de géolocalisation telles que des informations sur la localisation GPS du véhicule de l'Utilisateur, le numéro d'immatriculation du véhicule localisé et l'état d'allumage (si cet état est disponible) - la base juridique du traitement étant le consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD) ;
  - 1.3. afin de nouer un contact et de permettre l'utilisation des services fournis au sein de la Plateforme ou du Site, y compris le Chatbot dans le cadre concernant le traitement des données fournies dans la fenêtre de chat – la base juridique du traitement est un intérêt légitime du Responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) ;
  - 1.4. afin de respecter les obligations légales qui incombent au Responsable du traitement, résultant notamment de la réglementation fiscale et comptable - la base juridique du traitement est une obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD) ;
  - 1.5. à des fins analytiques et statistiques, y compris pour améliorer les fonctionnalités utilisées de la Plateforme - la base juridique du traitement est un intérêt légitime du Responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) consistant à effectuer des analyses de l'activité des Utilisateurs sur la Plateforme, ainsi que de leurs préférences afin d'améliorer les fonctionnalités appliquées ;
  - 1.6. afin d'établir et de poursuivre des réclamations ou de se défendre contre elles - la base juridique du traitement est un intérêt légitime du Responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) ;
  - 1.7. à des fins techniques et administratives, pour assurer la sécurité des systèmes d'information et de communication du Responsable du traitement et pour gérer ces systèmes - à cet égard, la base juridique du traitement est un intérêt légitime du Responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) ;
  - 1.8. à des fins de de prospection directe - dans ce cas, la base juridique du traitement étant également l'intérêt légitime poursuivi par le Responsable du traitement ou par un tiers (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).



2. La fourniture de données à caractère personnel par l'Utilisateur est volontaire, mais nécessaire pour que le Responsable du traitement puisse fournir des services électroniques au sein de la Plateforme.
3. Le Responsable du traitement traite ou peut traiter les données à caractère personnel suivantes :
  - 3.1. le prénom et le nom,
  - 3.2. l'adresse e-mail,
  - 3.3. l'adresse IP,
  - 3.4. les numéros de téléphone,
  - 3.5. les fonctions,
  - 3.6. la série et le numéro de la pièce d'identité,
  - 3.7. le numéro d'identification à la TVA (par exemple, PIN),
  - 3.8. l'adresse du siège social ou du lieu d'activité,
  - 3.9. les compétences et qualifications professionnelles,
  - 3.10. les données de géolocalisation (y compris le pays et la ville à partir desquels l'Utilisateur a navigué sur le Site ou s'est connecté à la Plateforme),
  - 3.11. les données collectées lors des interactions avec le Responsable du traitement ou ses représentants par le biais de communications électroniques,
  - 3.12. le nom de l'entreprise au sein de laquelle la personne concernée travaille ou avec laquelle elle coopère,
  - 3.13. les informations sur les comptes de médias sociaux à des fins de contact,
  - 3.14. l'URL des pages visitées, l'heure et la date de ces visites,
  - 3.15. les informations techniques sur le dispositif (par exemple, la résolution de l'écran, le type de dispositif, le type de navigateur ou le système d'exploitation).
4. Les destinataires des données à caractère personnel traitées par le Responsable du traitement sont ou peuvent être :
  - 4.1. les personnes autorisées par le Responsable du traitement à traiter des données dans l'entreprise du Responsable du traitement ;
  - 4.2. les entités fournissant des services informatiques au Responsable du traitement (par exemple, le service Chatbot), des services de comptabilité, de ressources humaines, de conseil juridique et fiscal, ainsi que des services de publicité, de messagerie, de poste, de protection des personnes et des biens et de nettoyage - notamment sur la base d'accords sur le mandatement du traitement des données à caractère personnel ;
  - 4.3. les autres Utilisateurs auxquels le Responsable du traitement accorde l'accès à la Plateforme, conformément aux dispositions des CGS ;
  - 4.4. les organes de l'administration publique et les entités remplissant des missions publiques ou agissant sur l'ordre des organes de l'administration publique ainsi que les organes de l'administration de la justice - dans le cadre des pouvoirs qui leur sont conférés par la loi.
5. Le Responsable du traitement traite les données à caractère personnel des Utilisateurs pendant la durée de la relation juridique avec l'Utilisateur et pendant la période de prescription des réclamations, mais pas plus de 6 ans. Le Responsable du traitement traite les données à caractère personnel d'autres personnes pendant une période n'excédant pas 6 ans.
6. Le Responsable du traitement n'utilise pas de systèmes de profilage ou de prise de décision automatisée.
7. Le Responsable du traitement déclare qu'il peut utiliser des outils conçus pour analyser le trafic sur la Plateforme, tels que Google Analytics et d'autres outils similaires.



8. Le Responsable du traitement se réserve le droit d'utiliser les données de géolocalisation anonymisées à des fins d'analyse et de statistiques, servant au développement des services offerts par le Responsable du traitement.

## § 4. Droits des personnes concernées

1. La personne dont les données sont traitées par le Responsable du traitement y a droit :
  - 1.1. le droit d'accès à ses données à caractère personnel et le droit de les corriger ;
  - 1.2. le droit de compléter, mettre à jour, rectifier, transférer et demander la restriction du traitement et l'effacement des données à caractère personnel ;
  - 1.3. le droit de s'opposer au traitement des données à caractère personnel.
2. Pour accéder, corriger, compléter, mettre à jour, rectifier, limiter le traitement, transférer, supprimer et s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel, veuillez envoyer votre demande à l'adresse électronique du Responsable du traitement : [dpo@CO<sup>3</sup>.eu](mailto:dpo@CO3.eu) ou par écrit à l'adresse : ul. Irysowa 1, 55-040 Bielany Wrocławskie.
3. La personne concernée a également le droit de déposer une plainte auprès du président de l'Office pour la protection des données à caractère personnel, si le Responsable du traitement ne traite pas les données à caractère personnel conformément à la loi.

## § 5. Fichiers Cookies

1. Le Responsable du traitement utilise des fichiers Cookies sur la Plateforme.
2. Deux principaux types de Cookies peuvent être utilisés dans le cadre de Fichiers Cookies :
  - 2.1. les fichiers de session - ce sont des fichiers temporaires qui sont stockés sur le Dispositif de l'Utilisateur jusqu'à ce que celui-ci quitte la Plateforme ou éteigne le Logiciel ;
  - 2.2. les fichiers persistants - ce sont des fichiers stockés dans le Dispositif de l'Utilisateur pendant une période de temps spécifiée dans les paramètres des Fichiers Cookies ou jusqu'à ce qu'ils soient supprimés par l'Utilisateur.
3. Tous les types de Fichiers Cookies ci-dessous ou certains d'eux peuvent être utilisés dans le cadre de la Plateforme :
  - 3.1. « essentiels », qui permettent d'utiliser la Plateforme,
  - 3.2. « de performance », qui permettent de collecter des informations sur l'utilisation de la Plateforme ;
  - 3.3. « fonctionnels », qui permettent à l'Utilisateur de conserver les paramètres qu'il a choisis et de personnaliser son interface Utilisateur, par exemple par la langue, la taille des caractères, l'aspect de la Plateforme ;
  - 3.4. « publicitaires », qui permet de fournir aux Utilisateurs des contenus publicitaires plus adaptés à leurs intérêts.
4. Les différents types de Fichiers Cookies utilisés sur la Plateforme ou le Site sont définis dans la Bannière de Fichiers Cookies à la disposition des Utilisateurs à tout moment.
5. Les solutions utilisées dans le cadre de la Plateforme sont sans danger pour les Dispositifs des Utilisateurs qui utilisent cette Plateforme.



6. L'Utilisateur peut modifier ses paramètres de Fichiers Cookies à tout moment. Ces paramètres peuvent être modifiés notamment de manière à bloquer le traitement automatique des Fichiers Cookies dans les paramètres du navigateur web ou à informer chaque fois de leur placement dans le Dispositif de l'Utilisateur. Si l'Utilisateur limite ou désactive l'accès aux Fichiers Cookies sur son appareil, l'utilisation de la Plateforme ou du Site par lui peut être entravée et certaines fonctionnalités nécessitant des Fichiers Cookies peuvent être désactivées. Des informations détaillées sur la possibilité et les manières de traiter les Fichiers Cookies sont disponibles dans les paramètres du Logiciel et dans la Bannière de Fichiers Cookies.

## § 6. Utilisation de technologies permettant de surveiller l'activité des Utilisateurs

1. La Plateforme utilise des modules sociaux, c'est-à-dire des outils qui permettent de se connecter aux réseaux sociaux populaires. Ces modules permettent au navigateur d'un Utilisateur visitant la Plateforme de récupérer le contenu du fournisseur du module et de transmettre des données sur l'Utilisateur, y compris ses données à caractère personnel, à ce fournisseur.
2. Les modules sociaux suivants sont actuellement utilisés :
  - 2.1. **Facebook Ireland Ltd.** - il y a des modules « J'aime » et « Partager » sur la Plateforme, permettant d'établir un lien avec Facebook et un module qui établit un lien direct avec Instagram. En utilisant l'un des modules susmentionnés, l'Utilisateur se connecte respectivement à Facebook ou Instagram, qui ont des politiques de protection de la vie privée différentes de celles de la Plateforme. Il est possible de les lire en suivant le lien : <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation> ou pour des informations sur les modules <https://pl-pl.facebook.com/help/203587239679209> ;
  - 2.2. **LinkedIn Ireland Unlimited Company** - il y a un module sur la Plateforme permettant de se référer à LinkedIn et d'y partager un message. En utilisant un tel module, l'Utilisateur se connecte au portail susmentionné, qui a des règles de protection de la vie privée différentes de celles de la Plateforme. Il est possible de les lire en suivant le lien : [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?\\_l=pl\\_PL](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=pl_PL).
  - 2.3. **Google Ireland Limited** – le site Web contient un plug-in permettant d'utiliser le service Google Maps pour localiser les locaux du Responsable du traitement, ainsi que du matériel vidéo ou audio-vidéo intégré de façon permanente (dit « intégrable ») en provenance de YouTube. L'utilisation de ces services est soumise à une politique de protection de la vie privée différente de celle du Site. Vous pouvez la consulter en suivant le lien : <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

## § 7. Utilisation du Chatbot

1. Dans le cadre du Site, le Responsable du traitement utilise un Chatbot.
2. Le fournisseur du Chatbot est une entité tierce au Responsable du traitement - Smartsupp.com s.r.o., numéro TVA CZ03668681 basée à Šumavská 31, 602 00 Brno (République tchèque), agissant en qualité de processeur du Responsable du traitement.



3. Le Responsable du traitement a conclu un contrat de mandat de traitement avec Smartsupp.com s.r.o. Smartsupp.com s.r.o. traite les données uniquement à des fins et dans la mesure nécessaires au fonctionnement de la conversation par le Chatbot et agit uniquement conformément aux instructions du Responsable du traitement.
4. Des informations supplémentaires sur la confidentialité et le traitement des données de Smartsupp.com, s.r.o. sont disponibles sur [www.smartsupp.com/privacy](http://www.smartsupp.com/privacy).

## § 8. Profilage

1. Dans le cadre de l'utilisation du Site, un système est utilisé pour suivre l'activité des utilisateurs sur la base d'informations, y compris les Fichiers Cookies, stockées sur les Appareils des Utilisateurs, les adresses électroniques, ainsi que l'historique de l'activité des Utilisateurs sur le Site. Sur la base de ce profilage, il est possible d'établir le profil des Utilisateurs afin d'envoyer des messages de marketing personnalisés.
2. Le profilage visé au paragraphe précédent n'a pas d'effet legal sur l'Utilisateur ou n'affecte pas matériellement l'Utilisateur de manière similaire.

## § 9. Dispositions finales

1. Des liens vers d'autres sites web, tels que ceux des annonceurs ou des fournisseurs de services télématiques, peuvent apparaître sur la Plateforme. Ces sites web fonctionnent indépendamment du Responsable du traitement et ne sont en aucun cas supervisés par ce dernier. Ces sites web peuvent avoir leurs propres politiques de protection de la vie privée et conditions générales, que nous vous recommandons de lire.
2. Veuillez soumettre vos questions ou préoccupations concernant la présente Politique de protection de la vie privée en envoyant un courriel à [dpo@CO<sup>3</sup>.eu](mailto:dpo@CO3.eu).

Le Responsable du traitement se réserve le droit de modifier la présente Politique de protection de la vie privée, qui sera communiquée au sein de la Plateforme et sur son site web.

